

P&A Computers, s.r.o.

Cenník služieb platný od 18.4.2012

P&A Garant

Je produktový rad mikrovlnného pripojenia poskytujúci časovo neobmedzený prístup do siete internet s neobmedzeným limitom pre objem prenesených dát a bez agregáčného limitu. Toto pripojenie je vhodné pre siete s veľkým počtom staníc pracovných staníc a internetových poskytovateľov.

Názov produktu	Maximálna rýchlosť kbit/s	Cena v € pri viazanosti 12-24 mesiacov	Max. agregáčny pomer
P&A Garant	podľa dohody	podľa dohody	1:1
P&A ISP	podľa dohody	podľa dohody	1:1

P&A 5G Home FLAT

je produktový rad mikrovlnného pripojenia umožňujúci časovo neobmedzený prístup do siete internet pre zákazníkov, ktorí chcú alebo musia mať vlastnú prípojku (rodinný dom). Pri tomto type programu sa uplatňuje zdieľanie jednej linky medzi viacerých užívateľov (max. agregáčny pomer).

Toto pripojenie je poskytované v bezlicenčnom pásme 5GHz a **pripojenie je možné zriadiť len v pokrytí takýmto signálom!!!**

Názov produktu	Maximálna rýchlosť	Cena v €	Max. agregáčny pomer	Uplatňovanie FUP*)
	kbit/s down/up	bez viazanosti		
P&A 5G Home Flat 2560 *)	2560/1024	12 €	1:5	NIE
P&A 5G Home Flat 4608 *)	4608/1536	24 €	1:5	NIE

Zriadenie prístupu do siete P&A Computers, s.r.o. pre ďalšie počítače v domácnosti je bezplatné

P&A Premium balíček

Tento „**bezplatný**“ balíček rozširuje základné rýchlosti produktového radu P&A 5G Home Flat a je učený pre všetkých zákazníkov P&A Computers, s.r.o., ktorí spĺňajú nasledovné kritériá:

1. Majú uhradené všetky záväzky voči firme P&A Computers, s.r.o.
2. Sú zákazníkom firmy P&A Computers, s.r.o. minimálne 1 mesiac
3. Existujúce kapacitné možnosti pre poskytnutie v sieťovej štruktúre P&A (potrebné posúdenie technikom)

Názov produktu	Maximálna rýchlosť NEGARANTOVANÁ	Max. agregáčny pomer	Uplatňovanie FUP*)
	kbit/s (down/up)		
Prémium balíček 6Mega *)	6144/1024	negarantovaný	uplatňuje sa
Prémium balíček 10Mega *)	10240/1536	negarantovaný	uplatňuje sa

Rýchlosť pri Prémium balíčku **nie je garantovaná**.

*) FUP – Fair usage policy – politika spravodlivého rozdeľovania pásma medzi zákazníkmi. Po prekročení **3 GB** limitu v daný deň je rýchlosť znížená na základnú rýchlosť uvedenú v programe P&A 5G Home Flat. V noci o 0:00 sú počítadlá vymazané. Dáta stiahnuté v dobe od 23:00-07:00 sa do FUP nezapočítavajú !!!!

Individuálne poplatky

- Výška poplatku za inštaláciu, aktiváciu a zriadenie služby vrátane všetkých úkonov a montáže je 49 € .
- Užívateľ si môže pri podpise zmluvy doobjednať „Servisný balíček“ v hodnote 116,18 € inak mu budú všetky servisné práce spoplatňované podľa interného „Servisného cenníka“. S sume je započítaný aj poplatok za aktiváciu a zriadenie služby!!!!
- Všetky servisné služby vykonané **na vlastnú žiadosť užívateľa**, alebo spôsobené **neodborným zásahom** do nastavení pripojenia, alebo po odpojení užívateľa z dôvodu ovplyvňovania ostatných sieťových zariadení z dôvodu **vírusu, spamu, spywaru** atď koncovým zariadením zákazníka, alebo **akéhokoľvek iného problému spôsobeného zákazníkom** sa spoplatňujú podľa servisného cenníka (neplatí pre užívateľov so zakúpeným servisným balíčkom)
- V prípade napadnutia koncového zariadenia zákazníka vírusom, poskytovateľ si vyhradzuje právo okamžite bez upozornenia takéhoto užívateľa odpojiť a znovupripojiť až po odstránení problému. Takéto odpojenie a znovupripojenie nie je spoplatňované.
- V cenníku je uvedená základná sadzba za jeden mesiac používania základných a doplnkových služieb P&A Computers platné vždy do 15-teho v mesiaci na daný mesiac.
- Výška poplatku za prvú písomnú upomienku je 1,5 €
- Výška poplatku za druhú písomnú upomienku je 10 €
- Výška poplatku za znovupripojenie užívateľa do siete P&A Computers, s.r.o. je 35 €
- Dodatočná zmena z nižšej rýchlosti na vyššiu je bezplatná, za zmenu z vyššej rýchlosti na nižšiu sa účtuje jednorazovo poplatok 16,6 €
- Za ďalšie individuálne služby technického a obchodného charakteru sú účtované sadzby podľa servisného cenníka služieb spoločnosti (neplatí pre užívateľov so zakúpeným servisným balíčkom)
- Zmluvná pokuta za nedodržanie doby viazanosti pri vypovedaní Zmluvy o pripojení účastníkom pred uplynutím 24-mes. doby viazanosti 150 €

Rôzne

V prípade riešenia vlastného pripojenia na prístupový bod P&A Computers, s.r.o. zo strany užívateľa, spoločnosť P&A Computers, s.r.o. neručí za kvalitu signálu ani za rýchlosť internetu na danom užívateľovom spoji a tento je povinný splniť si všetky registračné a oznamovacie povinnosti, ktoré mu vyplývajú z platných predpisov SR a tieto zaslať v písomnej forme aj na adresu P&A Computers, s.r.o. ešte pred uvedením zariadenia do prevádzky.

všetky ceny uvedené v tomto Cenníku sú uvedené s DPH sme platcami DPH.

Cenník je platný od 18.4.2012 do vydania nového cenníka.